## Анкета для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях

1. Вы обратились в медицинскую организацию?

base_50_646010_32768 к врачу-терапевту участковому (перейти к [вопросам 2](#P44) - 3)

base_50_646010_32769 к врачу-педиатру участковому (перейти к [вопросам 2](#P44) - 3)

base_50_646010_32770 к врачу общей практики (семейному врачу) (перейти к [вопросам 2](#P44) - 3)

base_50_646010_32771 к врачу-специалисту (кардиолог, невролог, офтальмолог, стоматолог, хирург, эндокринолог, другие) (перейти к [вопросам 2а](#P70) - 3а)

base_50_646010_32772 иное (диспансеризация, медицинский осмотр, др.) (перейти к [вопросам 2а](#P70) - 3а)

2. Время ожидания приема врача, к которому Вы записались (вызвали на дом), с момента записи на прием составило?

base_50_646010_32773 24 часа и более

base_50_646010_32774 12 часов

base_50_646010_32775 8 часов

base_50_646010_32776 6 часов

base_50_646010_32777 3 часа

base_50_646010_32778 менее 1 часа

3. Вы записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию?

base_50_646010_32779 да (перейти к [вопросу 3.1](#P54))

base_50_646010_32780 нет (перейти к [вопросу 3.2](#P63))

3.1. Вы записались на прием к врачу (вызвали врача на дом)?

base_50_646010_32781 по телефону медицинской организации (перейти к [вопросу 3.1.1](#P60))

base_50_646010_32782 по телефону Единого кол-центра (перейти к [вопросу 3.1.1](#P60))

base_50_646010_32783 при обращении в регистратуру (перейти к [вопросу 3.1.1](#P60))

base_50_646010_32784 через официальный сайт медицинской организации

base_50_646010_32785 через Единый портал государственных услуг (www.gosuslugi.ru)

3.1.1. Вы удовлетворены отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость) к которым Вы обращались?

base_50_646010_32786 да

base_50_646010_32787 нет

3.2. По какой причине

base_50_646010_32788 не дозвонился

base_50_646010_32789 не было талонов

base_50_646010_32790 не было технической возможности записаться в электронном виде

base_50_646010_32791 другое

2а. Время ожидания приема врача, к которому Вы записались, с момента записи на прием составило?

base_50_646010_32792 14 календарных дней и более

base_50_646010_32793 13 календарных дней

base_50_646010_32794 12 календарных дней

base_50_646010_32795 10 календарных дней

base_50_646010_32796 7 календарных дней

base_50_646010_32797 менее 7 календарных дней

3а. Вы записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию?

base_50_646010_32798 да (перейти к [вопросу 3.1а](#P80))

base_50_646010_32799 нет (перейти к [вопросу 3.2а](#P89))

3.1а. Вы записались на прием к врачу?

base_50_646010_32800 по телефону медицинской организации (перейти к [вопросу 3.1.1а](#P86))

base_50_646010_32801 по телефону Единого кол-центра (перейти к [вопросу 3.1.1а](#P86))

base_50_646010_32802 при обращении в регистратуру (перейти к [вопросу 3.1.1а](#P86))

base_50_646010_32803 лечащим врачом на приеме при посещении (перейти к [вопросу 3.1.1а](#P86))

base_50_646010_32804 через официальный сайт медицинской организации

3.1.1а. Вы удовлетворены отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость) к которым Вы обращались?

base_50_646010_32805 да

base_50_646010_32806 нет

3.2а. По какой причине?

base_50_646010_32807 не дозвонился

base_50_646010_32808 не было талонов

base_50_646010_32809 не было технической возможности записаться в электронном виде

base_50_646010_32810 другое

4. Врач принял Вас в установленное по записи время?

base_50_646010_32811 да

base_50_646010_32812 нет

5. Вы удовлетворены отношением врача к Вам (доброжелательность, вежливость)?

base_50_646010_32813 да

base_50_646010_32814 нет

6. При обращении в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?

base_50_646010_32815 да (перейти к [вопросу 6.1](#P103))

base_50_646010_32816 нет

6.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной в помещениях медицинской организации?

base_50_646010_32817 да

base_50_646010_32818 нет

7. Перед обращением в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?

base_50_646010_32819 да (перейти к [вопросу 7.1](#P109))

base_50_646010_32820 нет

7.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?

base_50_646010_32821 да

base_50_646010_32822 нет

8. Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в медицинской организации?

base_50_646010_32823 да

base_50_646010_32824 нет (перейти к вопросу 8.1)

8.1. Что именно Вас не удовлетворяет?

base_50_646010_32825 отсутствие свободных мест ожидания

base_50_646010_32826 наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников

base_50_646010_32827 состояние гардероба

base_50_646010_32828 отсутствие питьевой воды

base_50_646010_32829 отсутствие санитарно-гигиенических помещений

base_50_646010_32830 состояние санитарно-гигиенических помещений

base_50_646010_32831 санитарное состояние помещений

base_50_646010_32832 отсутствие мест для детских колясок (для медицинских организаций, оказывающих помощь детскому населению)

9. Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?

base_50_646010_32833 да (перейти к [вопросам 9.1](#P127) - 9.3)

base_50_646010_32834 нет

9.1. Какую группу ограничения трудоспособности Вы имеете?

base_50_646010_32835 I группа

base_50_646010_32836 II группа

base_50_646010_32837 III группа

base_50_646010_32838 ребенок-инвалид

9.2. В медицинской организации обеспечены условия доступности для лиц с ограниченными возможностями?

base_50_646010_32839 да

base_50_646010_32840 нет (перейти к вопросу 9.2.1)

9.2.1. Пожалуйста, укажите, что (кто) именно отсутствует:

base_50_646010_32841 выделенные места стоянки для автотранспортных средств инвалидов

base_50_646010_32842 пандусы, подъемные платформы

base_50_646010_32843 адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы

base_50_646010_32844 сменные кресла-коляски

base_50_646010_32845 дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

base_50_646010_32846 дублирование информации шрифтом Брайля

base_50_646010_32847 специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения

base_50_646010_32848 сопровождающие работники

base_50_646010_32849 возможность оказания медицинской помощи инвалидам на дому

9.3. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в медицинской организации?

base_50_646010_32850 да

base_50_646010_32851 нет

10. При обращении в медицинскую организацию Вам назначались диагностические исследования (лабораторные исследования, инструментальные исследования (ЭКГ, ЭЭГ, рентген, УЗИ, др.), компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, ангиография)?

base_50_646010_32852 да (перейти к [вопросу 10.1](#P151))

base_50_646010_32853 нет (перейти к [вопросу 11](#P185))

10.1. Вы ожидали проведения исследования:

base_50_646010_32857 14 календарных дней и более

base_50_646010_32858 13 календарных дней

base_50_646010_32859 12 календарных дней

base_50_646010_32860 10 календарных дней

base_50_646010_32861 7 календарных дней

base_50_646010_32862 менее 7 календарных дней

10.2. Исследование выполнено во время, установленное по записи?

base_50_646010_32863 да

base_50_646010_32864 нет.

11. Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для оказания медицинской помощи?

base_50_646010_32881 да

base_50_646010_32882 нет

12. Удовлетворены ли Вы навигацией внутри медицинской организации (представлением информации о размещении кабинетов медицинских работников, лабораторных и диагностических подразделений, санитарно-гигиенических помещений и др.)?

base_50_646010_32883 да

base_50_646010_32884 нет

13. В целом Вы удовлетворены условиями оказания услуг в данной медицинской организации?

base_50_646010_32885 да

base_50_646010_32886 нет

14. Вы используете электронные сервисы для взаимодействия с данной медицинской организацией (электронное обращение, электронная почта, часто задаваемые вопросы, др.)?

base_50_646010_32887 нет (опрос завершен)

base_50_646010_32888 да (перейти к вопросу 14.1)

14.1. Вы удовлетворены отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость), которые с Вами взаимодействовали?

base_50_646010_32889 да

base_50_646010_32890 нет

Мы благодарим Вас за участие!

Если Вы хотите оставить предложения по работе данной медицинской организации, пожалуйста, напишите: (не более 150 знаков)

|  |
| --- |
|  |